

AI in de installatiebranche

BOUW JE JE EIGEN AI-ASSISTANT MET CHATGPT

In deze whitepaper duiken we dieper in de mogelijkheden van AI en de voordelen daarvan voor installatiebedrijven. En hoe je AI zélf kunt inzetten binnen je organisatie. We leggen je stap voor stap uit hoe je je eigen AI-assistent (of GPT) kunt bouwen op basis van ChatGPT.



Voordelen van AI voor de installatiebranche

Verhoogde efficiëntie

AI-systemen kunnen routinetaken automatiseren, waardoor jouw medewerkers zich kunnen concentreren op complexere werkzaamheden. Zo kun je je medewerkers efficiënter inzetten en hun kennis en expertise optimaal benutten.

Slimme data-analyse

AI-analyses van data kunnen proactief onderhoud aan installaties voorspellen, waardoor ongeplande stilstand wordt voorkomen. AI kan je ook helpen om met die informatie direct een planning te maken om het onderhoud uit te voeren.

Verbeterde klantenservice

AI-gestuurde chatbots kunnen 24/7 ondersteuning bieden en snel antwoord geven op veelgestelde vragen. Bijvoorbeeld door middel van een chatbot op je website. Zo heeft jouw klant direct antwoord op zijn vraag, zonder jouw medewerkers op kantoor te storen.

Mogelijkheden van AI voor de installatiebranche

1 Slimme planning

AI kan optimale planning en routes voorstellen voor jouw monteurs en servicetechnici, waardoor de productiviteit wordt verhoogd.

2 Virtuele assistenten

Gebruik AI als een virtuele assistent voor het beantwoorden vragen, boeken van afspraken en helpen met probleemoplossing.

3 Voorspellend onderhoud

AI analyseert sensor- en installatiedata, waardoor problemen vroegtijdig kunnen worden geïdentificeerd.

4 Geautomatiseerde rapportages

Laat AI rapporten en inzichten opstellen uit je projectdata, die precies aansluiten bij jouw wensen.



Verskil tussen ChatGPT en je eigen GPT

ChatGPT

Een algemeen taalmodel, getraind op een breed scala aan online data. Biedt heel veel mogelijkheden, maar is niet specifiek op jouw branche of data gericht. Heeft beperkte mogelijkheid tot personalisatie.

Eigen GPT

Een op maat gemaakt taalmodel, getraind op jouw eigen data en cases, met uitgebreide personalisatie mogelijkheden. Biedt meer inzicht en betere resultaten voor jouw unieke behoeften.



Waarom kiezen voor een eigen GPT?

1 Branche-specifiek kennis

Je eigen GPT leert van jouw data en expertise, waardoor het beter inspeelt op de behoeften van jouw installatiebedrijf.

2 Verbeterde prestaties


Een op maat gemaakt AI-model presteert beter dan een generiek model door de optimalisatie op jouw unieke data en processen.

3 Verhoogde privacybescherming

Bij een eigen GPT blijft jouw data lokaal, wat de privacy en beveiliging ten goede komt.




ChatGPT

 Examples

"Explain quantum computing in simple

"Got any creative ideas for a 10 year old's b
→

"How do I make an HTTP request in Javascript

 Capabilities

STAPPENPLAN: MAAK JE EIGEN GPT

1. Voorbereiden

1

Wat wil je bereiken

Bedenk goed wat je wilt bereiken met je GPT. Wil je bijvoorbeeld een chatbot voor klantenservice, een assistent voor het schrijven van offertes, of een tool voor data-analyse? Dit bepaalt namelijk je volgende stappen. Bepaal ook wanneer het project succesvol is.

2

Verzamel de data en breng structuur aan

Verzamel data van relevante bronnen zoals Excelsheets, databases, handleidingen, FAQ's en ander data. Dit kunnen openbare bronnen zijn, maar ook bedrijfsspecifieke informatie uit je bedrijfssoftware. Sorteert je verzamelde informatie en verwijder alles wat overbodig is. Denk aan dubbele content of verouderde informatie. Dit zorgt ervoor dat je GPT alleen leert van relevante en accurate informatie.

Prompt

2. Ontwikkelen

3

Kies je model

Er zijn verschillende taalmodellen beschikbaar. Welke je kiest hangt af van wat je ermee wilt bereiken. ChatGPT is een van de bekendste modellen en is voor zowel beginners als gevorderden een goede keuze.

4

Start met primen en trainen

Vul het model met de data en start met het trainen van het model, *primen* genoemd. In deze fase leert het model eerst om jouw data te interpreteren en kennis op te bouwen.. Dit is een proces van proberen en aanpassen tot je de gewenste resultaten krijgt.

5

Prompt-engineering

Ontwerp slimme prompts om de output van het model te sturen. Voorbeeld: "Je bent een klantenservice-agent die vragen over product X beantwoordt. Beantwoord de volgende vraag: ..." Gebruik duidelijke instructies en voorbeeldantwoorden in je prompts.

Chat AI

3. Aan de slag

6

Testen

Test je GPT in de praktijk met realistische scenario's met verschillende soorten vragen of opdrachten.

7

Implementeren

Integreer je GPT -toepassing in je workflow, website of app. Uiteraard kun je deze ook stand-alone gebruiken via je ChatGPT account. Je kun deze GPT delen met je collega's, zodat iedereen toegang heeft tot dezelfde informatie en zo voor consistente (externe) communicatie zorgt.

8

Optimaliseren & aanpassen

Blijf je GPT doorlopend aanpassen en optimaliseren op basis van feedback en prestaties. Pas prompts aan om de output verder te verbeteren en voeg eventueel nieuwe data toe.

Voorbeelden van GPT's

Klantenservice

Inzet van je GPT voor intelligente chatbots en virtuele assistenten.

Technische ondersteuning

Gebruik je GPT voor het beantwoorden van veelgestelde vragen en het geven van probleemoplossende adviezen.

Offerte-generatie

Laat je GPT op basis van klantvragen automatisch offertes opstellen.

Interne processen

Integreer je GPT in taken als rapportage, planning en kennismangement.



Wil je meer weten of kun je wel wat hulp gebruiken?

Door je eigen GPT te ontwikkelen, profiteer je van de kracht van AI, specifiek voor jouw eigen installatiebedrijf. Start vandaag met de eerste stap en ontdek de onbegrensde mogelijkheden.

Wil je meer weten of ben je benieuwd hoe AI is geïntegreerd binnen ActoBusiness, hét software platform voor de technische branche? Neem dan contact met ons op!



MEER INFORMATIE:

Acto Informatisering B.V.
Amsterdamseweg 51a
3812 RP Amersfoort

t (033) 422 68 00
e info@acto.nl
i www.acto.nl